



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য (কাস্টমস: নীতি ও আইসিটি), কাস্টমস
অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য (কাস্টমস: নীতি ও আইসিটি), কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

৪৬

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আন্তর্জাতিক উত্তমচর্চা ভিত্তিক আধুনিক কাস্টমস প্রশাসন

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক ন্যায়ভিত্তিক, আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, অংশ গ্রহণমূলক ও জনবান্ধব কাস্টমস প্রশাসন গড়ার মাধ্যমে যথাযথ রাজস্ব আহরণ

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ
২. কাস্টমস প্রশাসনের আধুনিকায়ন এবং করদাতা বান্ধবকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. কাস্টমস ডিউটি ও অন্যান্য ডিউটি আরোপ, আহরণ এবং এতদসংক্রান্ত আইন, বিধি-বিধান প্রণয়ন-হালনাগাদকরণ;
২. আমদানি ও রপ্তানি কাস্টমস আহরণে নিয়োজিত দপ্তরসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও নিয়ন্ত্রণ;
৩. বাজেটের রাজস্ব আহরণ সংক্রান্ত লক্ষ্যমাত্রা প্রণয়ন;
৪. আন্তর্জাতিক সংস্থা ও দেশসমূহের সাথে কাস্টমস সংক্রান্ত চুক্তি ও সাধারণ সহযোগিতা চুক্তি সম্পাদন;
৫. কাস্টমস ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ ও আধুনিকায়নের মাধ্যমে স্বেচ্ছা প্রতিপালন বৃদ্ধি করে রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি;
৬. ব্যবসাবান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি;
৭. সমন্বিত সীমান্ত ব্যবস্থাপনা কার্যকর করা।

১৬

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
২০২৫ সালের মধ্যে কর জিডিপির অনুপাত বৃদ্ধি	২০২৬ সালের মধ্যে কর জিডিপির অনুপাত বৃদ্ধি	শতকরা হার	৭.৫৮	৭.৪৯	৮.৬১	৮.৩৮	৮.০১	এটর্নি জেনারেলের দপ্তর, বাংলাদেশ ব্যাংক, হিসাব মহা নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	জিডিপি ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নীতি বিবৃতি ২০২১- ২২ থেকে ২০২২-২৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

১৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ	৫০	[১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	[১.১.১] আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি	সমষ্টি	শতকরা হার	৩০	৬৯.১৪	৮০.৭৫	১০০	৮০	৭৫	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	[১.২.১] বার্ষিক সমন্বয় সাধন	তারিখ	তারিখ	২	২০০৭২০২১	২০০৭২০২২	২০০৭২০২৩	৩০০৭২০২৩	১৫০৮২০২৩	২১০৮২০২৩	৩১০৮২০২৩	২০০৭২০২৫	২০০৭২০২৬
		[১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.৩.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫	১১	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৪
		[১.৪] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[১.৪.১] দায়েরকৃত মামলাঃ কাস্টমস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫০	০	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৪
		[১.৫] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	[১.৫.১] আদায়কৃত শুল্ক-কর	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০.৫	০.০১২	১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	১.২০	১.৩
		[১.৬] বিচার্যমীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৬.১] মামলা নিষ্পত্তিঃ কাস্টমস	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৩০	২	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৪
		[১.৭] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় উন্নয়িতকরণ।	[১.৭.১] আদায়কৃত বকেয়াঃ আদায়কৃত শুল্ক কর	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০.২	০.০২৪	০.৮	০.৭২	০.৬৪	০.৫৬	০.৪৮		
		[১.৮] পোস্ট ক্রিয়ারেপ অডিট (কাস্টমস)	[১.৮.১] অডিটকৃত মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮		২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২৫০	৩০০

৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] কাস্টমস প্রশাসনের আধুনিকায়ন এবং করদাতা বান্ধবকরণ	২০	[২.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেমের সম্প্রসারণ ও কাস্টমস সংক্রান্ত সেবা সহজীকরণ	[২.১.১] বিএসটিআই, সিসি আইএন্ডই, বেপজা, বিস্ফোরক অধিদপ্তর এবং চট্টগ্রাম বন্দর কন্ট্রোল(চবক) এর টার্মিনাল অপারেটিং সিস্টেমের সাথে আন্তঃসংযোগ স্থাপন, এবং সেবা গ্রহীতাদের বিল অফ এন্ট্রি এর স্ট্যাটাস সম্পর্কে অবহিতকরণের জন্য এসএমএস প্রদান এবং ASYCUDA এর নিরাপত্তা বলয় সুদৃঢ় করার জন্য OTP ব্যবস্থা চালু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২								
		[২.২] সেবা সহজীকরণ	[২.২.১] Simplified electronic bill of entry form for counter consignment and expedite shipment& e- EGM	সমষ্টি	সংখ্যা	৩									
		[২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যাঃ কাস্টমস	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	৪	০.৫	০.৪২	০.৬	০.৫৪	০.৪৮	০.৪২	০.৩৬	০.৬৫	০.৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৪] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি	[২.৪.১] রাজস্ব আদায়ঃ কাস্টমস ডিউটি	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	২৪৭	৫৫১.৩৫	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৬২০	৬৪০
		[২.৫] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে ভাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতাসম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।	[২.৫.১] অনুষ্ঠিত সভা/যোগাযোগ/ অনলাইন প্রশিক্ষণঃ কাস্টমস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	৭	১২	১১	১০	৯	৮০	১৪	১৬
		[২.৬] প্রশিক্ষণ ও লানিং সেশন পরিচালনার মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জ্ঞান, দক্ষতা ও দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন	[২.৬.১] লানিং সেশন	সমষ্টি	সভা	২		৬	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২
		[২.৭] কর্মকর্তা- কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (দেশে- বিদেশে);	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদানঃ কাস্টমস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২০	১৯৯	২৩০	২০৭	১৮৪	১৬১	১৩৮	২৫০	২৭০

১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

৬

আমি, কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস), জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য (কাস্টমস: নীতি ও আইসিটি), কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য (কাস্টমস: নীতি ও আইসিটি), কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হিসাবে কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

কমিশনার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা
(কাস্টমস)

মোহাম্মদ নেয়াজুর রহমান
কমিশনার (চলতি দায়িত্ব)
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট
খুলনা।

তারিখ

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য
(কাস্টমস: নীতি ও আইসিটি)
কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

মোঃ মাসুদ সাদিক
সদস্য (গ্রেড-১)
(কাস্টমস নীতি ও আইসিটি)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ASYCUDA	Automated System for Custom Data
২	ASYCUDA	Automated System for Custom Data
৩	e-Payment	Electronic Payment
৪	e-Payment	Electronic Payment
৫	NEP	National Enquiry Point
৬	NEP	National Enquiry Point
৭	ই-ফাইলিং	ইলেকট্রনিক ফাইলিং
৮	ই-ফাইলিং	ইলেকট্রনিক ফাইলিং
৯	এনএসডব্লিও	ন্যাশনাল সিজোল উইন্ডো
১০	এনএসডব্লিও	ন্যাশনাল সিজোল উইন্ডো
১১	এ্যাসাইকুডা	অটোমেটেড সিস্টেম ফর কাস্টমস ডাটা
১২	এ্যাসাইকুডা	অটোমেটেড সিস্টেম ফর কাস্টমস ডাটা

6

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	[১.১.১] আদায়কৃত কাষ্টমস ডিউটি	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	রাজস্ব আদায় বিবরণী
[১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	[১.২.১] বার্ষিক সমন্বয় সাধন	ঐ	প্রতিবেদন / বিবরণী
[১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.৩.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	ঐ	প্রতিবেদন / বিবরণী
[১.৪] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[১.৪.১] দায়েরকৃত মামলাঃ কাষ্টমস	ঐ	প্রতিবেদন / বিবরণী
[১.৫] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	[১.৫.১] আদায়কৃত শুল্ক-কর	ঐ	প্রতিবেদন / বিবরণী
[১.৬] বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৬.১] মামলা নিষ্পত্তিঃ কাষ্টমস	ঐ	প্রতিবেদন / বিবরণী
[১.৭] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	[১.৭.১] আদায়কৃত বকেয়াঃ আদায়কৃত শুল্ক কর	ঐ	প্রতিবেদন / বিবরণী
[১.৮] পোস্ট ক্লিয়ারেন্স অডিট (কাষ্টমস)	[১.৮.১] অডিটকৃত মামলার সংখ্যা	ঐ	প্রতিবেদন / বিবরণী
[২.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষে এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেমের সম্প্রসারণ ও কাষ্টমস সংক্রান্ত সেবা সহজীকরণ	[২.১.১] বিএসটিআই, সিসি আইএডই, বেপজা, বিস্কোরক অধিদপ্তর এবং চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ(চবক) এর টার্মিনাল অপারেটিং সিস্টেমের সাথে আন্তঃসংযোগ স্থাপন, এবং সেবা গ্রহীতাদের বিল অফ এন্ট্রি এর স্ক্যানিং সম্পর্কে অবহিতকরণের জন্য এসএমএস প্রদান এবং ASYCUDA এর নিরাপত্তা বলয় সুদৃঢ় করার জন্য OTP ব্যবস্থা চালু	ঐ	প্রতিবেদন / বিবরণী
[২.২] সেবা সহজীকরণ	[২.২.১] Simplified electronic bill of entry form for counter consignment and expedite shipment& e-EGM	ঐ	প্রতিবেদন / বিবরণী
[২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যাঃ কাষ্টমস	ঐ	প্রতিবেদন / বিবরণী
[২.৪] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি	[২.৪.১] রাজস্ব আদায়ঃ কাষ্টমস ডিউটি	ঐ	প্রতিবেদন / বিবরণী
[২.৫] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্বন্ধ খরগা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।	[২.৫.১] অনুষ্ঠিত সভা/যোগাযোগ/ অনলাইন প্রসিক্শনঃ কাষ্টমস	ঐ	প্রতিবেদন / বিবরণী
[২.৬] প্রশিক্ষণ ও ল্যানিং সেশন পরিচালনার মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জ্ঞান, দক্ষতা ও দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন	[২.৬.১] ল্যানিং সেশন	ঐ	প্রতিবেদন / বিবরণী
[২.৭] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (দেশে-বিদেশে);	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদানঃ কাষ্টমস	ঐ	প্রতিবেদন / বিবরণী

১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (দেশে-বিদেশে);	প্রশিক্ষণ প্রদানঃ কাস্টমস	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল
প্রশিক্ষণ ও লানিং সেশন পরিচালনার মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জ্ঞান, দক্ষতা ও দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন	লানিং সেশন	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল
করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।	অনুষ্ঠিত সভা/যোগাযোগ/ অনলাইন প্রশিক্ষণঃ কাস্টমস	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল
ই-পেমেন্ট পদ্ধতি	রাজস্ব আদায়ঃ কাস্টমস ডিউটি	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল
সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যাঃ কাস্টমস	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল
সেবা সহজীকরণ	Simplified electronic bill of entry form for counter consignment and expedite shipment& e-EGM	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল
মুজিববর্ষ উপলক্ষে এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেমের সম্প্রসারণ ও কাস্টমস সংক্রান্ত সেবা সহজীকরণ	বিএসটিআই, সিসি আইএন্ডই, বেপজা, বিস্ফোরক অধিদপ্তর এবং চট্টগ্রাম বন্দর কন্ট্রোল(চবক) এর টার্মিনাল অপারেটিং সিস্টেমের সাথে আন্তঃসংযোগ স্থাপন, এবং সেবা গ্রহীতাদের বিল অফ এন্ট্রি এর স্ট্যাটাস সম্পর্কে অবহিতকরণের জন্য এসএমএস প্রদান এবং ASYCUDA এর নিরাপত্তা বলয় সুদৃঢ় করার জন্য OTP ব্যবস্থা চালু	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল
পোস্ট ক্লিয়ারেন্স অভিট (কাস্টমস)	অভিটকৃত মামলার সংখ্যা	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল
অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	আদায়কৃত বকেয়াঃ আদায়কৃত শুল্ক কর	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল
] বিচারার্থী মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	মামলা নিষ্পত্তিঃ কাস্টমস	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল
মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত শুল্ক-কর	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল
অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	দায়েরকৃত মামলাঃ কাস্টমস	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল
মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল
প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	বার্ষিক সমন্বয় সাধন	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল
রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা (কাস্টমস)	পত্র যোগাযোগ/ ই- মেইল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ