



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রাজস্ব কর্মকর্তা, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট সার্কেল-১, পটুয়াখালী

এবং

বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, পটুয়াখালী এর
মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

(Annual Performance Agreement)

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
আঞ্চলিক/জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক/জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী..	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক/জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ.....	১৫

(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট সার্কেল-১, পটুয়াখালী এর ২০২০-২১ ও ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট লক্ষ্যমাত্রা যথাক্রমে ১২৫.০৩ কোটি টাকা ও কোটি ১২২.৬৮ টাকা; যার বিপরীতে আদায়কৃত রাজস্বের পরিমাণ যথাক্রমে ৯৮.২৮ কোটি টাকা ও ৮৭.৫৫ কোটি টাকা। ২০২২-২৩ অর্থবছরের জুন/২৩ পর্যন্ত লক্ষ্যমাত্রা ১০৭.৮৬ কোটি টাকা; যার বিপরীতে জুন/২৩ পর্যন্ত আদায়কৃত রাজস্বের পরিমাণ ১৩৮.৪০ কোটি টাকা। IVAS (Integrated VAT Administration System) এর আওতায় অনলাইন ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন গ্রহণ ও অনলাইন রিটার্ন দাখিল ইত্যাদি কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়া অনলাইন ভিত্তিক মূল্য সংযোজন কর ব্যবস্থার সকল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অন্যান্য যেসব অনলাইন মডিউল চালু করা হয়েছে তা হলো Tax Type, Return Processing, Case Management, Revenue Management, Taxpayer Current Account, Non-Filing, Taxpayer Enquiry, Document Certification, Document Management, Mangement, Revenue Accounting, Refund, Debt Mangement, Objection and Appeal ইত্যাদি। মুজিব বর্ষ ও স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তীকে সামনে রেখে ই-পেমেন্ট পদ্ধতি ও অনলাইন ভিত্তিক কর ব্যবস্থা প্রবর্তনের লক্ষ্যে EFDMS (Electronic Fiscal Device Management System) চালু করা হয়েছে। উল্লেখ্য ২০২৩-২৪ অর্থবছরে EFDMS সম্প্রসারণের মাধ্যমে ব্যবসায়ী ও সেবা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তি প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে EFDMS প্ল্যাটফর্মে সার্ভিস চার্জের বিনিময়ে সেবা ক্রয়ের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কর প্রদানের সংস্কৃতি এ দেশে এখনো যথাযথভাবে গড়ে উঠেনি বিধায় অনেক ব্যবসায়ীর যথাযথ রাজস্ব প্রদানে অনীহা এবং জনসাধারণের মাধ্যেও মুসক চালান গ্রহণে সচেতনতার প্রকট অভাব রয়েছে। এছাড়া কর সংগ্রহ করার ক্ষেত্রে দক্ষ জনবলের অভাব রয়েছে এবং কর আদায় ব্যবস্থাপনা পূর্নাঙ্গ অটোমেটেট না হওয়ায় কাঙ্ক্ষিত রাজস্ব আদায় সম্ভব হচ্ছেনা। আদালতসমূহে অনিষ্পন্ন মামলার ফলে বিপুল পরিমাণ রাজস্ব অনাদায়ী থেকে যাচ্ছে। দেশের অর্থনীতির স্বার্থে অনেকক্ষেত্রেই কর অব্যাহতির সুবিধা প্রদান করা আছে। এ ছাড়াও সঠিক ভ্যাট নির্ধারণ, উচ্চ লক্ষ্যমাত্রার রাজস্ব আহরণ, ভ্যাট ফাঁকি রোধ, ভ্যাট এর আওতা বৃদ্ধি, নিরীক্ষা ও পরিদর্শন, বকেয়া আদায়, বিচারাধীন মামলা নিষ্পত্তি ইত্যাদি ক্ষেত্রে চ্যালেঞ্জ রয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- রাজস্ব আদায় বৃদ্ধির জন্য অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা পর্যায়ক্রমে শতভাবে উন্নীতকরণ;
- তথ্য প্রযুক্তি (আইসিটি) অবকাঠামো বিনির্মাণ ও অটোমেশন কার্যক্রমসমূহ জোরদারকরণ;
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি এবং বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির (ADR) মাধ্যমে রাজস্ব আদায় কার্যক্রম জোরদার করার পদক্ষেপ গ্রহণ;
- প্রয়োজনীয় উদ্যোগের মাধ্যমে উচ্চ আদালতের পেন্ডিং মামলাসমূহ নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট রাজস্ব আদায়;
- ভ্যাট ফাঁকি রোধ এবং আইন ও ভ্যাট প্রদান পদ্ধতি সহজীকরণ;

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ধার্যকৃত রাজস্ব আহরণের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- ভ্যাট প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা বাজবকরণ;
- অনলাইনে রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা শতভাগে উন্নতকরণ;
- দাখিলপত্র পরীক্ষা করে যথাযথ কর নির্ধারণ ও আদায় নিশ্চিতকরণ;
- ই-পেমেন্ট চালুকরণ;
- পণ্য ও সেবা সরবরাহের ক্ষেত্রে সফটওয়্যার ভিত্তিক চালান প্রদান;
- ব্যাকিং চ্যানেলের মাধ্যমে অনলাইনে ভ্যাট প্রদানের সুযোগ সৃষ্টি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

রাজস্ব কর্মকর্তা, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট সার্কেল-১, পটুয়াখালী

এবং

বিভাগীয় কর্মকর্তা কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, পটুয়াখালী এর মধ্যে
২০২৩ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২০২৫	২০২৫- ২০২৬		
২০২৬ সালের মধ্যে কর জিডিপি'র অনুপাত বৃদ্ধি	কর জিডিপি'র অনুপাত বৃদ্ধি	শতকরা হার	-	-	-	-	-	অ্যাটর্নি জেনারেলের দপ্তর, বাংলাদেশ ব্যাংক, হিসাব মহা নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	মধ্যমেয়াদি সামষ্টিক অর্থনৈতিক নীতি বিবৃতি ২০২২-২০২৩ হতে ২০২৪-২০২৫

- ২০২৫-২৬ অর্থবছরের কর জিডিপি'র প্রক্ষেপণ বিগত অর্থবছরসমূহের কর জিডিপি'র গড় হিসেব ধরে করা হয়েছে।

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র
ভ্যাট অনুবিভাগের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(মান-৭০)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ (Target/Criteria Value for FY 2023-24)					প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
							১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%				
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)	(১৫)	(১৬)
১] রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ	২৫	১.১ রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১.১.১ আহরিত ভ্যাট	সমষ্টি	শতকরা হার	১৮	৭১%	১২৮%	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		১.২ জরিপ কার্যক্রম	১.২.১ করদাতা বৃদ্ধি: ভ্যাট	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৭০	১৭০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		১.৩ কমপ্লাইন্ট করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	১.৩.১ রিটার্ন দাখিলের হার: ভ্যাট	গড়	শতকরা হার	৩	৫৮%	৬৬%	৮১	৭৩	৬৫	৫৭	৪৯		
[২] পরিবীক্ষণ ও সেবা।	২৫	২.১ অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	২.১.১ দায়েরকৃত মামলা: ভ্যাট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬	১০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪		
		২.২ মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	২.২.১ আদায়কৃত মোট ভ্যাট	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	০.৩৫	০	০.৫০	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০		
		২.৩ স্ব দপ্তরে বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	২.৩.১ নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সমষ্টি	শতকরা হার	২	১২	০	৭৫	৬৭.৫	৬০	৫২.৫	৪৫		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত ২০২৩-২০২৪ (Target/Criteria Value for FY 2023-24)					প্রক্ষেপণ		
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	
							(১৮)	(১৯)	(২০)	(২১)	(২২)	(২৩)	(২৪)	(২৫)	(২৬)	
(১)	(২)	২.৪ কর্মসম্পাদনকে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।	২.৪.১ নিষ্পত্তি: ভ্যাট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		২.৫ রিটার্ন পরীক্ষাকরণ।	২.৫.১ রিটার্ন পরীক্ষা: ভ্যাট	গড়	শতকরা হার	৩	৫৫%	১০%	৬৩	৫৬	৮৯	৮২				
		২.৬ বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ	২.৬.১ আদায়কৃত বকেয়া: ভ্যাট	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	০.১৪	১.০৯	০.৯০	০.৭০	০.৭০	০.৬০				
		২.৭ নিরীক্ষা কার্যক্রম	২.৭.১ নিরীক্ষিত প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	০	০	০	০	০				
		২.৮ উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	২.৮.১ উৎসে কর কর্তনকারী প্রতিষ্ঠান মনিটরিং (ভ্যাট)	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	১.১৩	০	০	০	০	০				
		২.৯ সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	২.৯.১ সেবা প্রদানকারীর সংখ্যা: ভ্যাট	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২	০.০০০০	৫	০.০৯	১৩৬	১১৯	১০২				

আমি, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট সার্কেল-১, পটুয়াখালী এর রাজস্ব কর্মকর্তা হিসেবে বিভাগীয় কর্মকর্তা কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, পটুয়াখালী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, পটুয়াখালী হিসেবে কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট সার্কেল-১, পটুয়াখালী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:



রাজস্ব কর্মকর্তা
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট
সার্কেল-১, পটুয়াখালী

০৫.১১.২৩

তারিখ



বিভাগীয় কর্মকর্তা
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট
বিভাগ, পটুয়াখালী

০৫.১১.২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রঃনং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ADR	Alternative Dispute Resolution
২	EFD	Electronic Fiscal Device
৩	e-Payment	electronic Payment
৪	VAT	Value Added Tax
৫	ই-পেমেন্ট	ইলেক্ট্রনিক পেমেন্ট
৬	ই-ফাইলিং	ইলেক্ট্রনিক ফাইলিং
৭	ভ্যাট	ভ্যালু এ্যাডেড ট্যাক্স

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	১.১ রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১.১.১ আহরিত ভ্যাট সার্কেল	রাজস্ব আদায় বিবরণী
২	১.২ জরিপ কার্যক্রম	১.২.১ করদাতা বৃদ্ধি: ভ্যাট সার্কেল	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ বিবরণী
৩	১.৩ কমপ্লাইন্ট করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	১.৩.১ রিটার্ন দাখিলের হার: ভ্যাট সার্কেল	প্রতিবেদন/ বিবরণী
৪	২.১ অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	২.১.১ দায়েরকৃত মামলা: ভ্যাট সার্কেল	প্রতিবেদন
৫	২.২ মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	২.২.১ আদায়কৃত মোট ভ্যাট সার্কেল	আদায় বিবরণী
৬	২.৩ স্ব দপ্তরে বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	২.৩.১ নিষ্পত্তিকৃত মামলা সার্কেল	প্রতিবেদন
৭	২.৪ করদাতাগণকে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।	২.৪.১ বিরোধ নিষ্পত্তি: ভ্যাট সার্কেল	প্রতিবেদন/ বিবরণী
৮	২.৫ রিটার্ন পরীক্ষাকরণ।	২.৫.১ রিটার্ন পরীক্ষা: ভ্যাট সার্কেল	আদায় বিবরণী
৯	২.৬ বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	২.৬.১ আদায়কৃত বকেয়া: ভ্যাট সার্কেল	প্রতিবেদন/ বিবরণী
১০	২.৭ নিরীক্ষা কার্যক্রম	২.৭.১ নিরীক্ষিত প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা সার্কেল	প্রতিবেদন/ বিবরণী
		২.৭.১ নিরীক্ষার মাধ্যমে উৎঘাটিত রাজস্ব সার্কেল	প্রতিবেদন/ বিবরণী
১২	২.৮ উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	২.৮.১ পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী বর্ধিত কর্তৃপক্ষ (ভ্যাট) সার্কেল	প্রতিবেদন
১৩	২.৯ সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	২.৯.১ সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: ভ্যাট সার্কেল	প্রতিবেদন
১৪	৩.১ ইএফডি এম এস ব্যবস্থাপনা	৩.১.১ ইএফডি / এসডিসি এর সংখ্যা সার্কেল	প্রতিবেদন
১৫	৩.২ অনলাইনে ভ্যাট	৩.২.১ অনলাইনে সার্কেল	প্রতিবেদন/ বিবরণী

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	রিটার্ন	ভ্যাট রিটার্ন গ্রহণ		
১৬	৩.৩ অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন	৩.৩.১ অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন প্রদান সার্কেল	প্রতিবেদন/ বিবরণী
১৭	৩.৪ মাঠ অফিস পরিদর্শন	৩.৪.১ মাঠ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিল সার্কেল	প্রতিবেদন/ বিবরণী
		৩.৪.২ মাঠ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন সার্কেল	প্রতিবেদন/ বিবরণী
১৭	৩.৫ কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.৫.১ প্রশিক্ষণ প্রদান: ভ্যাট সার্কেল	প্রতিবেদন/ বিবরণী
১৮	৩.৬ সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন	৩.৬.১ লার্নিং সেশন আয়োজন ; সমসাময়িক বিষয় সার্কেল	প্রতিবেদন/ বিবরণী

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১.১ রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১.১.১ আহরিত ভ্যাট	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর গবেষণা পরিসংখ্যান ও মাঠ পর্যায়ের অফিস	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
১.২ জরিপ কার্যক্রম	১.২.১ করদাতা বৃদ্ধি: ভ্যাট	মাঠ পর্যায়ের অফিস	ঐ
১.৩ কমপ্লাইন্স করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	১.৩.১ রিটার্ন দাখিলের হার: ভ্যাট	ঐ	ঐ
২.১ অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	২.১.১ দায়েরকৃত মামলা: ভ্যাট	ঐ	ঐ
২.২ মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	২.২.১ আদায়কৃত মোট ভ্যাট	ঐ	ঐ
২.৩ স্ব দপ্তরে বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	২.৩.১ নিষ্পত্তিকৃত মামলা	ঐ	ঐ
২.৪ করদাতাগণকে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।	২.৪.১ বিরোধ নিষ্পত্তি: ভ্যাট	ঐ	ঐ
২.৫ রিটার্ন পরীক্ষাকরণ।	২.৫.১ রিটার্ন পরীক্ষা: ভ্যাট	ঐ	ঐ
২.৬ বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	২.৬.১ আদায়কৃত বকেয়া: ভ্যাট	ঐ	ঐ
২.৭ নিরীক্ষা কার্যক্রম	২.৭.১ নিরীক্ষিত প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	ঐ	ঐ
২.৮ উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	২.৭.১ নিরীক্ষার মাধ্যমে উৎসে রাজস্ব	ঐ	ঐ
২.৯ সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	২.৮.১ পরিরীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী বর্ষিত কর্তৃপক্ষ (ভ্যাট)	ঐ	ঐ
৩.১ ইএফডি এম এস ব্যবস্থাপনা	২.৯.১ সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: ভ্যাট	ঐ	ঐ
	৩.১.১ ইএফডি / এসডিসি এর সংখ্যা	ঐ	ঐ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
৩.২ অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন	৩.২.১ অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন গ্রহণ	ঐ	ঐ
৩.৩ অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন	৩.৩.১ অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন প্রদান	ঐ	ঐ
৩.৪ মাঠ অফিস পরিদর্শন	৩.৪.১ মাঠ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিল	ঐ	ঐ
	৩.৪.২ মাঠ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	ঐ	ঐ
৩.৫ কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.৫.১ প্রশিক্ষণ প্রদান: ভ্যাট	ঐ	ঐ
৩.৬ সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন	৩.৬.১ লার্নিং সেশন আয়োজন ; সমসাময়িক বিষয়	ঐ	ঐ