

**কাস্টমস্, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা এবং এর অধীনস্থ দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রদত্ত  
সেবাসমূহ :**

ক্রমিক নং	সেবার নাম/প্রকৃতি	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি-বিধান	নির্ধারিত সময়সীমা
১.	মূল্য সংযোজন কর আইন এর আওতায় নিবন্ধন প্রদান	মূল্য সংযোজন কর বিভাগীয় কর্মকর্তার কার্যালয়	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা-১৫ ও মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি- ৯	মূসক নিবন্ধনের জন্য মূসক ফরম- ৬ এর মাধ্যমে বিভাগীয় কর্মকর্তা বরাবরে আবেদন দাখিল করতে হবে। প্রয়োজনীয় দলিলাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদন দাখিলের ০২ (দুই) কার্য দিবসের মধ্যে বিভাগীয় কর্মকর্তা নিবন্ধন প্রদান করবেন।
২.	টার্নওভার করের আওতায় তালিকাভুক্তি	মূল্য সংযোজন কর বিভাগীয় কর্মকর্তার কার্যালয়	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা-৮ ও মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি -৪	টার্নওভার কর তালিকাভুক্তির আবেদন প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য।
৩.	কুটির শিল্পের আওতায় তালিকাভুক্তি	মূল্য সংযোজন কর বিভাগীয় কর্মকর্তার কার্যালয়	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের প্রজ্ঞাপন নং -১৭২/আইন/১৩ /৬৭৬-মূসক, তারিখ : ০৬/০৬/২০১৩ খ্রিঃ অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট প্রজ্ঞাপনের শর্তসমূহ পালন সাপেক্ষে বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রয়োজনীয় তদন্তপূর্বক মূসক-৮ এ তালিকাভুক্ত করবেন।
৪.	স্বেচ্ছা মূসক নিবন্ধনের আবেদন দাখিল	বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাস্টমস্, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগীয় কর্মকর্তার কার্যালয়।	মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি - ১০	যেদিন থেকে কার্যকর করতে ইচ্ছুক তার অন্যান্য ৩০ দিন আগে।
৫.	মূল্য সংযোজন কর নিবন্ধন বাতিলের আবেদন নিষ্পত্তি	মূল্য সংযোজন কর বিভাগীয় কার্যালয়ের বিভাগীয় কর্মকর্তা (সহকারী/ডেপুটি কমিশনার)	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা-১৯ ও মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি-১৫	সময়সীমা নির্ধারিত নেই। তবে তদন্ত সাপেক্ষে দ্রুততার সাথে আবেদনের বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।
৬.	নিবন্ধন বাতিলের জন্য আবেদন	রাজস্ব কর্মকর্তা, স্থানীয় মূল্য সংযোজন কর কার্যালয় (সার্কেল অফিস) এর সুপারিশের ভিত্তিতে তদন্ত সাপেক্ষে বিভাগীয় কর্মকর্তা অনুমোদন দেবেন।	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা ১৯(১)	ব্যবসার কার্যক্রম বন্ধ করার ১৪ দিনের মধ্যে আবেদন করতে হবে।
৭.	টার্নওভার কর তালিকাভুক্ত প্রতিষ্ঠানের বার্ষিক টার্নওভার ঘোষণা	বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাস্টমস্, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগীয় কর্মকর্তার কার্যালয়।	মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা ১৯৯১, এর বিধি ৪(২ক)	প্রতি বছরের প্রথম ৩০ দিনের মধ্যে ঘোষণা প্রদান করতে হবে।
৮.	টার্নওভার কর সংক্রান্ত বার্ষিক ঘোষণা মূসক -২(খ)	বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাস্টমস্, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগীয় কর্মকর্তার কার্যালয়।	মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি ৪(২ক)	টার্নওভার কর সংক্রান্ত বার্ষিক ঘোষণা ফরম মূসক- ২(খ) তে স্থানীয় মূসক কার্যালয়ে দাখিল করতে হবে।

	এর নিষ্পত্তি			ঘোষণাটি বিভাগীয় কর্মকর্তা কর্তৃক গৃহীত হলে তা পরবর্তী ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য।
৯.	নিবন্ধন সংক্রান্ত তথ্যের পরিবর্তনের জন্য আবেদন/ অবহিতকরণ	রাজস্ব কর্মকর্তা, স্থানীয় মূল্য সংযোজন কর কার্যালয় (সার্কেল অফিস) কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে বিভাগীয় কর্মকর্তা অনুমোদন দেবেন।	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা -১৮ ও মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা- ১৯১ এর বিধি- ১২	পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার ১৪ দিন আগে অবহিত করতে হবে।
ক্রমিক নং	সেবার নাম/প্রকৃতি	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি-বিধান	নির্ধারিত সময়সীমা
১০.	ব্যবসার স্থান বা পরিস্থিতির পরিবর্তন সংক্রান্ত আবেদনের নিষ্পত্তি	রাজস্ব কর্মকর্তা, স্থানীয় মূল্য সংযোজন কর কার্যালয় (সার্কেল অফিস) কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে বিভাগীয় কর্মকর্তা অনুমোদন দেবেন।	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা ১৮ ও মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি ১২	সময়সীমা নির্ধারিত নেই। তবে তদন্ত সাপেক্ষে দ্রুততার সাথে আবেদনের বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।
১১.	ব্যবসা কার্যক্রম বন্ধ রাখা বা সাময়িক বিরত রাখা এবং পুনরায় চালু করা	রাজস্ব কর্মকর্তা, স্থানীয় মূল্য সংযোজন কর কার্যালয় (সার্কেল অফিস)	মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি - ১২(২)	বিরত থাকা :- অনূন্য ২৪ ঘন্টা আগে অবহিত করতে হবে। যাচাই করণঃ ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে পুনরায় চালু করণঃ অনূন্য ২৪ ঘন্টা আগে অবহিত করতে হবে।
১২.	মূল্য সংযোজন কর আরোপযোগ্য মূল্য ঘোষণা সংক্রান্ত আবেদনের নিষ্পত্তি	মূল্য সংযোজন কর বিভাগীয় কার্যালয়ের বিভাগীয় কর্মকর্তা (সহকারী / ডেপুটি কমিশনার)	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা-৫ ও মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি -৩	যথাযথ দলিলাদিসহ আবেদন প্রাপ্তির পর বিভাগীয় কর্মকর্তা কর্তৃক তা দ্রুততার সাথে যাচাইপূর্বক ১৫(পনের) কার্য দিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য।
১৩.	অনুমোদিত মূল্য ঘোষণার বিপরীতে আপীল [মূল্য অনুমোদনের ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবসের মধ্যে] আবেদনের নিষ্পত্তি	সংশ্লিষ্ট কাস্টমস্, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারের কেমিশনার	মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি ৩(৭)	যথাযথ দলিলাদিসহ আপীল আবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনের) কার্য দিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য।
১৪.	দাখিলপত্র পরীক্ষাপূর্বক দাখিলপত্রের কপি প্রদান	রাজস্ব কর্মকর্তা, স্থানীয় মূল্য সংযোজন কর কার্যালয় (সার্কেল অফিস)	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা ৩৬ ও মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি ২৫	যথাযথ দলিলাদিসহ দাখিলপত্র প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে পরীক্ষা নিরীক্ষা পূর্বক নিষ্পত্তি করা হয়।
১৫.	দাখিলপত্র নির্ধারিত সময়ের মধ্যে জমা না দিলে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভাগীয় কর্মকর্তাকে	রাজস্ব কর্মকর্তা, স্থানীয় মূল্য সংযোজন কর কার্যালয় (সার্কেল অফিস)	মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি ২৫(৪)	জমাকরণের নির্ধারিত সময় শেষ হওয়ার ৭ দিনের মধ্যে

	অবহিতকরণ			
১৬.	যানবাহন পরিদর্শন, তল্লাশি ও আটক	সংশ্লিষ্ট কাস্টমস্, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেটের সহকারী কমিশনার পদ মর্যাদার নিম্নে নয় এমন কর্মকর্তা বা এতদুদ্দেশ্যে ক্ষমতাপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা ২৬ ও মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি ৭(৩)	মূল্য সংযোজন কর আইন ও বিধিমালা অনুযায়ী বৈধ চালানপত্র ব্যতিরেকে কোন পণ্য সরবরাহ বা সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে কর ফাঁকির বিষয়টি প্রতীয়মান হলে ক্ষমতাপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক পণ্য সরবরাহকারী বা সেবা প্রদানকারীর নিকট হতে সংশ্লিষ্ট দলিলাদি আটকের ক্ষেত্রে মূসক -৫ প্রদান করা হয়।
১৭.	আটক ও অনিয়ম মামলার ক্ষেত্রে অর্থদন্ড আরোপ	ন্যায় নির্ণয়নের ক্ষমতা অনুসারে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা ৩৭(৫)	অর্থদন্ড আরোপের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট নিবন্ধিত ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানকে শুনানীর সুযোগ প্রদান করা হয়।
১৮.	অর্থদন্ড ও জরিমানা অর্থ কিস্তিতে পরিশোধের সুযোগ সংক্রান্ত আবেদন	সংশ্লিষ্ট কাস্টমস্, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেটের কমিশনার	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা ৫৫ (৪)	ধারা ৫৫(৪) অনুযায়ী দাবীকৃত শুল্ক ও কর প্রদানের জন্য যে ব্যক্তির নিকট হতে দাবী করা হয় সে ব্যক্তি লিখিতভাবে উক্ত দাবীকৃত অর্থ কিস্তিতে পরিশোধের ইচ্ছা ব্যক্ত করলে কমিশনার কর্তৃক দাবীকৃত অর্থের মধ্যে অর্থদন্ড ও জরিমানা অনধিক ছয় মাসের মধ্যে কিস্তিতে পরিশোধের জন্য আদেশ জারী করতে পারেন।
১৯.	অসাবধানতাবশত: বা ভুলবশত: বা ভুল ব্যাখার কারণে পরিশোধিত বা অধিক পরিশোধিত বলে দাবীকৃত মূসক/সম্পূরক কর ফেরত প্রদান (রিফান্ড)	সংশ্লিষ্ট কাস্টমস্, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগের বিভাগীয় কর্মকর্তা (সহকারী)/ডেপুটি কমিশনার)	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা ৬৭ ও মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি ৩৪(ক)	ফেরত দাবীর ক্ষেত্রে কর পরিশোধের ০৬ (ছয়) মাসের মধ্যে টি, আর ৩১ ফরমে ফেরত দাবী আবেদন বিভাগীয় কর্মকর্তার নিকট দাখিল করতে হবে। আবেদন প্রাপ্তির ৯০ (নব্বই) দিনের মধ্যে দলিলপত্র ও ট্রেজারী জমা যাচাই করে যথাযথ পাওয়া গেলে অনুমোদন দেয়া হয়।
২০.	বিধি বহির্ভূত রেয়াত কর্তণ/বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল	সংশ্লিষ্ট কাস্টমস্, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেটের কমিশনার /মূল্য সংযোজন কর বিভাগীয় কর্মকর্তা (সহ:/ডেপুটি কমিশনার)	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা ৯(২ক) ও ৯ (২খ)	যথাযথ দলিলাদিসহ আবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনের) কার্য দিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য।
২১.	মূল্য সংযোজন সংক্রান্ত দলিলপত্রের প্রত্যায়িত প্রতিলিপি প্রদান সংক্রান্ত	সহকারী কমিশনার, মূল্য সংযোজন কর পদমর্যাদার নিম্নে নহেন এমন কর্মকর্তা	মূল্য সংযোজন কর আইন ১৯৯১ এর ধারা ৩৪(ক)	চাহিত দলিলপত্রের উল্লেখসহ সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় কর্মকর্তার নিকট আবেদন করবেন। আবেদনের ভিত্তিতে বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফিস গ্রহণ করে

				সত্যায়িত প্রতিলিপি দ্রুততার সাথে সরবরাহ করা হয়।
২২.	রঞ্জানি সহায়ক সেবার বিপরীতে (টেলিফোন, ট্যালেব্ল ও ফ্যাক্স এবং গ্যাস, ওয়াসা ও বিদ্যুৎ বিতরণ) মূসক অব্যাহতির সুবিধা প্রাপ্তিতে করদাতাকে সহায়তা প্রদান	সংশ্লিষ্ট কাস্টমস্, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেটের কমিশনার	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের প্রজ্ঞাপন এস আর ও নম্বর ১৫৪-আইন/২০০৫/ ৪৪৫ - মূসক তাং : ০৯/০৬/২০০৫ খ্রিঃ, আদেশ নম্বর: ০৭/মূসক/ ২০০৫ তারিখ: ০৯/০৬/ ২০০৫ এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অফিস স্মারক নম্বর - ১(১৩) মূসক-(পরি:ও প্রত্যাৰ্পণ) ৯০/১৭৬ তারিখ: ২৯/০৮ /২০০২ খ্রিঃ অনুসারে	সময়সীমা নির্ধারিত নাই। তবে তদন্ত সাপেক্ষে দ্রুততার সাথে আবেদনের বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।
২৩.	রঞ্জানির উদ্দেশ্যে পণ্য অপসারণ সংক্রান্ত আবেদনের নিষ্পত্তি (মূসক-২০)	রাজস্ব কর্মকর্তা, স্থানীয় মূল্য সংযোজন কর কার্যালয় (সার্কেল অফিস)	মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি ২৭(২)	উৎপাদনকারী কর্তৃক পণ্য রঞ্জানির ক্ষেত্রে অন্যান্য ২৪ (চব্বিশ) ঘন্টা পূর্বে মূসক-২০ ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট রাজস্ব কর্মকর্তা বরাবরে আবেদন করবেন। রাজস্ব কর্মকর্তার নির্দেশক্রমে একজন সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা ১২ ঘন্টার মধ্যে পণ্য পরীক্ষা সম্পন্ন করে যথাযথ প্রাপ্তি সাপেক্ষে রঞ্জানির অনুমতি প্রদান করবেন।
২৪.	অব্যবহৃত উপকরণ নিষ্পত্তি	রাজস্ব কর্মকর্তা, স্থানীয় মূল্য সংযোজন কর কার্যালয় (সার্কেল অফিস) কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে বিভাগীয় কর্মকর্তা নিষ্পত্তি করবেন	মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি- ৪০	১৫ (পনের) দিনের মধ্যেই নিষ্পত্তিযোগ্য
২৫.	সার্ভিস ডেস্ক: মূসক সংক্রান্ত যে কোন জিজ্ঞাসার জবাব	কাস্টমস্, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট/ বিভাগ/সার্কেল অফিস	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সাধারণ আদেশ নং- ১১/মূসক/২০০৪, তারিখ: ২৯/০৪/২০০৪ খ্রিঃ এর নির্দেশনা অনুসারে	সম্মানিত করদাতাদের সেবা প্রদানের জন্য কমিশনারেটের সদর দপ্তর (সকাল ০৯.০০ টা থেকে বিকাল ০৪.০০টা পর্যন্ত) ও মাঠ পর্যায়ে (সকাল ০৯.০০ টা থেকে দুপুর ০১.০০টা পর্যন্ত) সার্ভিস ডেস্ক চালু থাকে।
২৬.	অভিযোগ বার্তা	কাস্টমস্, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট অফিস		সম্মানিত করদাতাগণের সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কমিশনারেটের সদর দপ্তরে বিদ্যমান অভিযোগ বাক্সের মাধ্যমে প্রাপ্ত যে কোন অভিযোগ অত্যন্ত দ্রুততার সাথে সমাধান করা হয়